



CTFS Services Limited

周大福創建有限公司

(於百慕達註冊成立的有限公司)

可持續辦公室指引

現行版本	2.0
生效日期	2025 年 3 月
審批	環境、社會及管治工作小組

簡介

《可持續辦公室指引》（本指引）旨在為周大福創建有限公司（周大福創建）及其附屬公司（本集團）提供指導原則，最大限度地減少對自然環境和資源使用的潛在影響，同時促進實踐可持續發展。本指引參考國際和本地規範和標準，為辦公室運作制定良好作業。

適用範圍

本指引適用於周大福創建及其附屬公司，統稱「本集團」。

關鍵原則

本集團承諾採取一切合理和切實可行的措施，盡量減少對環境的不利影響，並於業務運作期間為員工提供一個健康的工作場所。

能源及水

- **選擇高能源效益的電器：**購買電器時參考能源效益標籤
- **實施智慧照明系統：**使用LED燈泡、採用分區開關並安裝移動感應器，以減少能源消耗
- **鼓勵採用自然光：**盡量透過窗戶自然採光；考慮採用開放式辦公室佈局
- **維持穩定的辦公室溫度：**保持辦公室溫度穩定、涼爽
- **安裝節水設備：**在辦公室使用低流量水龍頭、馬桶和節水設備

廢物

- **考慮垃圾管理分層：**拒用、減少使用（源頭減廢）、重用及回收
- **設立回收站：**為紙張、塑膠和金屬提供清楚標籤的回收箱：
- **減少用紙：**使用電子文本和通訊工具，盡量減少紙張使用
- **鼓勵使用可重用的器具：**禁止在辦公室使用即棄塑膠容器、杯子和餐具
- **管理有害廢物：**確保以安全和負責任的方式棄置所有有害廢物
- **廢物審計：**評估廢物產生情況並識別需要改進的範疇

室內空氣質素

- **改善室內空氣質素：**保持良好的室內空氣質素水平，提高員工的舒適度及身心健康；
- **定期監測室內空氣質素水平：**以香港環境保護署室內空氣質素標準或同等水平的「卓越級」為目標，並最少維持「良好級」

員工福利與健康與安全

- **保持健康的工作環境：**透過更好的空氣品質、自然採光和人體工學設計，創造更健康的工作環境，保障員工的健康和工作效率
- **確保工作環境安全：**確保工作場所符合所有健康和安全法規，為所有員工提供安全可靠的环境
- **定期安全培訓：**定期舉行培訓課程，教育員工認識健康和 safety 守則，包括緊急應變程序和正確使用設備
- **心理健康支援：**提供心理健康資源和支援計劃，以促進整體健康福祉。
- **應急準備：**針對各種情況制定清晰的緊急應變計劃，包括緊急醫療狀況、自然災害和防火安全，並通知員工
- **提倡健康的生活方式：**透過提供康體活動、營養和健康計劃（例如健身室會員資格或健康挑戰）的資源來鼓勵員工選擇健康的生活方式

可持續供應鏈管理

- 將 ESG 原則納入供應鏈管理
- 遵守周大福創建的供應商行為準則
- 在資格預審、選擇、招標和合約管理過程中要求供應商遵守 ESG 規定
- 定期檢視供應商的績效，包括 ESG 相關表現，以確保遵守法規和準則，並鼓勵供應商探索創新的環境解決方案和/或產品
- 保留所有選擇及評估供應商的記錄，以供監控和審計之用。

可持續採購

集團致力於負責任的產品選擇和道德採購。

- **提倡3R消費：**減少需求，提倡舊材料的再利用和回收
- **盡量減少資源使用：**減少一次性用品，減少公司禮品/產品的包裝
- **避免有害產品：**避開對環境和社會有害的產品
- **選擇環保辦公用品：**選擇具有生態標章和低碳選項的物品，如 FSC、PEFC、公平貿易、能源之星等
- **優先考慮生物多樣性友善產品：**支持可持續森林管理、漁業和農業實踐

- **本地採購：**鼓勵本地採購並支持社會企業，符合香港特別行政區政府的綠色採購指引
- **索取產品效能資訊：**向供應商索取證書、產品測試報告和第三方認證

會議及活動

- **選擇可持續餐單：**使用可持續來源的海鮮，避免使用魚翅，並優先考慮公平貿易產品。主要選擇本地、有機、素食和當季的食材，盡量減少對環境的影響，並以合乎道德的方式作業，從而提升社區福祉和地球健康
- **避免過度訂購：**小份供應，將未食用的食物和剩餘材料捐贈予本地慈善機構或註冊組織，並設立環保站收集可回收物
- **避免派發禮品袋**
- **活動結束後重用或收集姓名牌**
- **以電子方式溝通：**使用電子宣傳品或邀請函

交通

- **優先考慮線上會議：**盡可能用視像會議和其他線上方式開會，減少出差
- **選擇綠色交通：**選擇更環保的交通方式，如短途路程乘搭火車和公共汽車。如必須乘坐飛機，我們鼓勵員工盡可能選擇直飛航班，盡量減少排放
- **選擇公共交通工具：**鼓勵員工乘搭公共汽車、火車、地鐵、旅遊巴和渡輪，如需乘搭計程車則結伴乘坐
- **旅行碳抵銷：**通過航空公司和旅行社的環保計劃抵銷商務旅行的碳排放

持份者參與

- 營造節約資源文化
- 通過參與和培訓，及定期就行業準則和良好作業進行基準測試，提高環境意識
- 監察及評估進度和表現，以持續改進
- 與合作夥伴、供應商和訪客持續合作，推動整個價值鏈的積極變革

監督及報告

我們致力於在可持續發展工作上保持透明和問責。我們根據全球報告框架和本地 ESG 披露要求對可持續發展表現進行基準測試和報告。我們將根據需要向營業單位和相關部門索取數據，以支援這些舉措。

管治及檢討

本政策已獲 ESG 管理工作組通過，政策將每兩年檢討一次，或視乎在必要時進行檢討。如政策的中英文版本在詮釋上有任何差異，概以英文版本作準。如對政策的內容或應用有任何疑問，請電郵至 esg@ctfs.com.hk 予集團環境、社會及管治部。

參考

- 周大福創建《環境、社會及管治政策》
- 香港政府一站通《環保辦公室管理》
- 世界自然基金會《可持續辦公室指引》
- 周大福創建《供應商守則》

版本管控

版本	日期	內容變更
1.0	2023 年 3 月	初版發布
1.1	2024 年 4 月	小幅度修改內容及更新參考政策
2.0	2025 年 2 月	新增「員工福利與健康與安全」、「可持續供應鏈管理」、「可持續採購」、「會議及活動」、「交通」及「持份者參與」章節